

Serdecznie witamy naszych gości.

Numer kontaktowy do ośrodka: 603-758-921 , 730-108-848

Numer alarmowy w razie zagrożenia: 112

Szanowni Państwo, poniższy Regulamin opracowaliśmy z myślą o bezpieczeństwie i przyjemnej atmosferze Waszego pobytu u nas. Prosimy o zapoznanie się z nim, przebywanie na terenie ośrodka jest równoznaczne ze znajomością i akceptacją tego Regulaminu.

Regulamin pobytu w ośrodku:

I Zasady ogólne i zasady zakwaterowania:

- 1) Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego najmu znajdujących się na terenie komfortowo wyposażonych namiotów. Umowa najmu nie wymaga formy pisemnej, a potwierdzeniem jej zawarcia jest wpłata zadatku lub pełnej opłaty za czas pobytu w ośrodku.
- 2) Pobyt na terenie ośrodka oznacza znajomość i akceptację poniższego regulaminu ośrodka.
- 3) Aby skorzystać z naszych usług, należy dokonać rezerwacji telefonicznej lub poprzez e-mail, potwierdzając ją wpłatą zadatku (w wysokości 50 % opłaty za pobyt w zależności od sezonu) na poczet pobytu w ośrodku. Osoba przyjmująca rezerwację udzieli wszelkich niezbędnych informacji na temat możliwości rezerwacji, wysokości opłaty za cały pobyt oraz rachunku do jej uiszczenia. Brak wpłaty w ciągu 2 dni od dokonania rezerwacji skutkuje jej anulowaniem przez ośrodek.
- 4) W przypadku odwołania rezerwacji przez gości zadatek nie jest zwracany. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi - wówczas zadatek jest zwracany w całości bez względu na to, kiedy poinformowano gości o nastąpieniu takiej sytuacji. Zwrot następuje na rachunek bankowy wskazany przez Gościa. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za błędne podanie numeru rachunku do zwrotu przez Gościa.
- 5) Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 11:00. W uzgodnionych wcześniej z obsługą ośrodka przypadkach przyjazd na ośrodek może odbyć się wcześniej. Na terenie ośrodka mogą przebywać wyłącznie osoby zameldowane. Wejście osób z zewnątrz w charakterze gości jest płatny, i możliwy wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą.
- 6) Opłatę za pobyt należy wnieść zaraz po przyjeździe, zgodnie z cennikiem usług ośrodka. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja za wynajmowaną jurtę w wysokości 300 zł. Zwrot kaucji następuje w dniu zakończenia pobytu, jeśli nie doszło do żadnych zniszczeń wyposażenia ośrodka przez Gości. Goście są odpowiedzialni materialnie za wynajmowane namioty, i w przypadku uszkodzenia wyposażenia zobowiązani są ponieść koszt jego naprawy lub wymiany, zgodnie z wyceną kierownictwa ośrodka.
- 7) Goście opuszczający namioty zobowiązani są do pozostawienia ich w stanie takim, w jakim zostały im przekazane. Użytkownik zobowiązany jest do posprzątania namiotu, niewywiązanie się z tego skutkuje dodatkową opłatą za sprzątnięcie w wysokości 70 zł. Sprzątnięcie obejmuje odkurzenie podłogi, wyrzucenie śmieci, odstawienie na miejsce przestawionych mebli, pozmywanie użytych naczyń kuchennych.
- 8) Przedłużenie pobytu jest możliwe tylko jeśli nie koliduje z wcześniejszymi rezerwacjami innych Gości. W przypadku skrócenia pobytu w trakcie jego trwania, opłata za pełny pobyt nie zostaje zwrócona.

9) Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Korzystanie z dostępnych atrakcji takich jak plac zabaw, gorąca beczka, basen oraz innych dostępnych na ośrodku powinno zawsze odbywać się pod opieką osób dorosłych, ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci.

II Przepisy porządkowe:

1) Na terenie ośrodka zabronione jest posiadanie i używanie materiałów niebezpiecznych, żrących i łatwopalnych.

2) W każdym namiocie znajduje się kominek. W kominku wolno palić WYŁĄCZNIE drewnem dostarczonym przez obsługę ośrodka, i nie wkładać na raz więcej niż dwie szczapy drewna (zbyt mocno rozpalony ogień może spowodować przegrzanie pieca). Ze względu na temperaturę kominka należy pilnować dzieci aby nie poparzyły się o kominek. Zabrania się pozostawiania rozpalonego kominka bez nadzoru osoby dorosłej. Kategorycznie zabrania się wrzucania do kominka śmieci, papierów, folii, plastiku - palimy WYŁĄCZNIE drewnem. W przypadku stwierdzenia spalania innych materiałów niż drewno zakupione w ośrodku, kaucja za namiot nie zostanie zwrócona.

3) Na terenie ośrodka znajduje się wydzielone miejsce na ognisko i grilla. Prosimy nie rozpalać ognisk oraz grilli w innych, nieprzeznaczonych do tego miejscach. Odpadki trzeba wyrzucać do kontenera na śmieci.

4) W części namiotów do dyspozycji gości jest kuchenka elektryczna, czajnik oraz lodówka, odtwarzacz mp3 oraz oświetlenie. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się korzystania z tego typu urządzeń innych, niż oferowane przez ośrodek. Nie wolno także używać kuchenek turystycznych na gaz lub paliwo ciekłe. Zabrania się używania urządzeń grzewczych, żelazek, frytkownic, tosterów i kuchenek elektrycznych nie stanowiących wyposażenia namiotu. Wyjątkiem są ładowarki do telefonów komórkowych oraz laptopów.

5) W namiotach obowiązuje kategoryczny zakaz palenia tytoniu! W przypadku stwierdzenia palenia tytoniu w namiocie Goście zostaną obciążeni kosztem neutralizacji smrodu dymu tytoniowego w wysokości 200 zł. Na terenie całego ośrodka niedozwolone jest zażywanie narkotyków i dopalaczy.

6) Niedozwolone jest wynoszenie elementów umeblowania oraz wyposażenia pomiędzy namiotami. Powierzone do użytkowania wyposażenie i sprzęty prosimy traktować jak własne - przez cały czas pobytu.

7) Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 23:00 - 7:00 rano. Należy zachowywać się tak, aby nie przeszkadzać hałasami innym Gościom na terenie ośrodka.

8) Wszelkie zauważone usterki należy zgłaszać niezwłocznie do obsługi ośrodka.

9) Gaśnice przeciwpożarowe znajdują się z lewej strony wejścia do namiotu. Każdy namiot wyposażony jest w jedną gaśnicę.

10) W przypadku dłuższej nieobecności lub niekorzystania z ogródka przed namiotem oraz w przypadku porywistego wiatru lub burzy, prosimy o złożenie parasola nad stołem.

III Zasady bezpieczeństwa i parkowania pojazdów:

1) Samochody parkowane są w miejscu wyznaczonym przez obsługę ośrodka. Parking jest niestrzeżony, monitorowany kamerą. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za samochody oraz pozostawione w nich mienie, oraz za szkody powstałe w wyniku zjawisk atmosferycznych.

Parkowanie na terenie ośrodka nie oznacza zawarcia umowy na przechowywanie pojazdu. Do każdego namiotu przynależy jedno bezpłatne miejsce parkingowe.

2) Dla Państwa bezpieczeństwa cały teren ośrodka jest monitorowany systemem kamer przemysłowych.

3) Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w namiotach i na terenie ośrodka, lub zgubione na jego terenie.

IV Zwierzęta domowe:

1) Na terenie ośrodka mogą przebywać zwierzęta.

2) Właściciele zwierząt muszą posiadać do wglądu aktualną książeczkę szczepień, wszystkie szczepienia muszą być ważne w chwili pobytu.

3) Psy mogą przebywać wyłącznie w towarzystwie swoich właścicieli, **nie mogą biegać swobodnie po terenie ośrodka.**

4) Właściciele zwierząt są zobligowani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez ich zwierzęta.

5) Właściciele zwierząt są odpowiedzialni w pełni za szkody w mieniu lub zdrowiu wyrządzone przez ich zwierzęta względem obsługi ośrodka i pozostałych gości.

6) Koszt pobytu zwierząt – małe zwierzęta – 30 zł/ doba, średnie i duże – 50 zł/doba.

V RODO:

1) Administratorem danych jest D.M.F.PLANET Marek Tokarski, Rajczyn 9, 56-160 Wińsko, telefon 730-108-848, e-mail biuro@wioskati.pl. Dane przekazane nam przez naszych Gości nie będą w żaden sposób przetwarzane ani przekazywane innym firmom, za wyjątkiem sytuacji związanych z udzielaniem informacji urzędom państwowym oraz Policji, wyłącznie na ich żądanie.

2) Na terenie Wioski Tipi Rajczyn znajduje się monitoring wizyjny. Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.) Administratorem danych jest D.M.F.PLANET Marek Tokarski, Rajczyn 9, 56-160 Wińsko, telefon 730-108-848, e-mail biuro@wioskati.pl. Dane osobowe(wizerunek) będą przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa gości oraz ochrony mienia administratora i klientów. Dane nie będą wykorzystywane do innych celów. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit. par. RODO, gdzie prawnie interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych. Monitoring obejmuje teren całej Wioski Tipi Rajczyn. Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora przez okres 14 dni. Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo do dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania. Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VI Zasady końcowe:

1) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2) Pobyt na ośrodku oznacza zgodę na powyższy Regulamin, i aby nasi Goście i obsługa ośrodka miło wspominali pobyt u nas, prosimy o jego przestrzeganie.