

Serdecznie witamy gości Wioski Tipi Rajczyn.

Numery kontaktowe do ośrodka:

602-643-038

603-758-921

730-108-848

Numer alarmowy w razie zagrożenia: 112

Szanowni Państwo, poniższy Regulamin opracowaliśmy z myślą o bezpieczeństwie i przyjemnej atmosferze Waszego pobytu u nas. Prosimy o zapoznanie się z nim, przebywanie na terenie Wioski Tipi jest równoznaczne ze znajomością i akceptacją tego Regulaminu.

Regulamin pobytu w Wiosce Tipi Rajczyn

I Zasady ogólne i zasady zakwaterowania:

- 1) Wioska Tipi świadczy usługi krótkotrwałego najmu znajdujących się na terenie komfortowo wyposażonych namiotów tipi. Umowa najmu nie wymaga formy pisemnej, a potwierdzeniem jej zawarcia jest wpłata zadatku lub pełnej opłaty za czas pobytu w ośrodku.
- 2) Pobyt na terenie Wioski Tipi oznacza znajomość i akceptację poniższego regulaminu ośrodka.
- 3) Aby skorzystać z naszych usług, należy dokonać rezerwacji telefonicznej lub poprzez e-mail, potwierdzając ją wpłatą zadatku (w wysokości 30 % do 50 % opłaty za pobyt w zależności od sezonu) na poczet pobytu w ośrodku. Osoba przyjmująca rezerwację udzieli wszelkich niezbędnych informacji na temat możliwości rezerwacji, wysokości opłaty za cały pobyt oraz rachunku do jej uiszczenia. Brak wpłaty w ciągu 3 dni od dokonania rezerwacji skutkuje jej anulowaniem przez ośrodek.
- 4) W przypadku odwołania rezerwacji przez gości zadatek nie jest zwracany. Wioska Tipi zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi - wówczas zadatek jest zwracany w całości bez względu na to, kiedy poinformowano gości o nastąpieniu takiej sytuacji. Zwrot następuje na rachunek bankowy wskazany przez Gościa. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za błędne podanie numeru rachunku do zwrotu przez Gościa.

- 5) Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy o godzinie 12:00. W uzgodnionych wcześniej z obsługą ośrodka przypadkach przyjazd na ośrodek może odbyć się wcześniej. Na terenie ośrodka mogą przebywać wyłącznie osoby zameldowane.
- 6) Opłatę za pobyt należy wnieść najpóźniej pierwszego dnia pobytu, zgodnie z cennikiem usług ośrodka. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja za wynajmowane tipi w wysokości 300 zł (2 osoby), 300 zł (3-4 osoby). Zwrot kaucji następuje w dniu zakończenia pobytu, jeśli nie doszło do żadnych zniszczeń wyposażenia ośrodka przez Gości. Goście są odpowiedzialni materialnie za wynajmowane tipi, i w przypadku uszkodzenia wyposażenia zobowiązani są ponieść koszt jego naprawy lub wymiany, zgodnie z wyceną kierownictwa ośrodka.
- 7) Goście opuszczający tipi zobowiązani są do pozostawienia go w stanie takim, w jakim zostało im przekazane. Użytkownik zobowiązany jest do posprzątania tipi, niewywiązanie się z regulaminu skutkuje dodatkową opłatą za sprzątnięcie w wysokości 70 zł.
- 8) Przedłużenie pobytu jest możliwe tylko jeśli nie koliduje z wcześniejszymi rezerwacjami innych Gości. W przypadku skrócenia pobytu w trakcie jego trwania, opłata za pełny pobyt nie zostaje zwrócona.
- 9) Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Korzystanie z dostępnych atrakcji takich jak plac zabaw, gorąca beczka, basen oraz innych dostępnych na ośrodku powinno zawsze odbywać się pod opieką osób dorosłych, ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci.
- 10) Na terenie ośrodka dostępny jest sygnał wifi. Ośrodek nie bierze odpowiedzialności za problemy z połączeniem z internetem i słabą jakością sygnału, nie stanowi to także podstawy do obniżenia ceny za pobyt w ośrodku.

II Przepisy porządkowe:

- 1) Na terenie ośrodka zabronione jest posiadanie i używanie materiałów niebezpiecznych, żrących i łatwopalnych.
- 2) W każdym namiocie znajduje się kominek. W kominku wolno palić WYŁĄCZNIE drewnem dostarczonym przez obsługę ośrodka, i nie wkładać na

raz więcej niż dwie szczapy drewna (zbyt mocno rozpalony ogień może spowodować przegrzanie pieca). Ze względu na temperaturę kominka należy pilnować dzieci aby nie poparzyły się o kominek. Zabrania się pozostawiania rozpalonego kominka bez nadzoru osoby dorosłej. Kategorycznie zabrania się wrzucania do kominka śmieci, papierów, folii, plastiku - palimy WYŁĄCZNIE drewnem. W przypadku stwierdzenia spalania innych materiałów niż drewno, kaucja za tipi nie zostanie zwrócona.

3) Na terenie ośrodka znajduje się wydzielone miejsce na ognisko i grilla. Prosimy nie rozpalać ognisk oraz grilli w innych, nieprzeznaczonych do tego miejscach. Odpadki trzeba wyrzucać do kontenera na śmieci.

4) W każdym tipi do dyspozycji gości jest kuchenka elektryczna, czajnik oraz lodówka, odtwarzacz mp3 oraz oświetlenie. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się korzystania z tego typu urządzeń innych, niż oferowane przez ośrodek. Nie wolno także używać kuchenek turystycznych na gaz lub paliwo ciekłe. Zabrania się używania urządzeń grzewczych, żelazek i kuchenek elektrycznych nie stanowiących wyposażenia tipi. Wyjątkiem są ładowarki do telefonów komórkowych oraz laptopów.

5) W namiotach obowiązuje kategoryczny zakaz palenia tytoniu! W przypadku stwierdzenia palenia tytoniu w namiocie Goście zostaną obciążeni kosztem neutralizacji smrodu dymu tytoniowego w wysokości 200 zł. Na terenie całego ośrodka niedozwolone jest zażywanie narkotyków i dopalaczy.

6) Niedozwolone jest wynoszenie elementów meblowania oraz wyposażenia pomiędzy namiotami. Powierzone do użytkowania wyposażenie i sprzęty prosimy traktować jak własne - przez cały czas pobytu.

7) Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 - 7:00 rano. Należy zachowywać się tak, aby nie przeszkadzać hałasami innym Gościom na terenie ośrodka.

8) Wszelkie zauważone usterki należy zgłaszać niezwłocznie do obsługi ośrodka.

9) Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w ogólnodostępnej toalecie.

10) Gaśnice przeciwpożarowe znajdują się z lewej strony wejścia do tipi. Każdy namiot wyposażony jest w jedną gaśnicę.

11) W przypadku dłuższej nieobecności lub niekorzystania z ogródka przed

namiotem oraz w przypadku porywistego wiatru lub burzy, prosimy o złożenie parasola nad stołem.

III Zasady bezpieczeństwa i parkowania pojazdów:

- 1) Samochody parkowane są w miejscu wyznaczonym przez obsługę ośrodka. Parking jest niestrzeżony, ale ogrodzony. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za samochody oraz pozostawione w nich mienie, oraz za szkody powstałe w wyniku zjawisk atmosferycznych. Parkowanie na terenie ośrodka nie oznacza zawarcia umowy na przechowywanie pojazdu. Do każdego tipi przynależy jedno bezpłatne miejsce parkingowe.
- 2) Dla Państwa bezpieczeństwa cały teren Wioski Tipi jest monitorowany systemem kamer przemysłowych.
- 3) Wioska Tipi nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w namiotach i na terenie wioski, lub zgubione na terenie wioski.

IV Zwierzęta domowe:

Na terenie Wioski Tipi nie mogą przebywać zwierzęta.

V RODO:

1) Administratorem danych jest D.M.F.PLANET Marek Tokarski, Rajczyn 9, 56-160 Wińsko, telefon 730-108-848, e-mail biuro@wioskatipi.pl.

Dane przekazane nam przez naszych Gości nie będą w żaden sposób przetwarzane ani przekazywane innym firmom, za wyjątkiem sytuacji związanych z udzielaniem informacji urzędom państwowym oraz Policji, wyłącznie na ich żądanie.

2) Na terenie Wioski Tipi znajduje się monitoring wizyjny.

Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Administratorem danych (wizerunek osób) jest D.M.F.PLANET Marek Tokarski, Rajczyn 9, 56-160 Wińsko, telefon 730-108-848, e-mail biuro@wioskatipi.pl.

Dane osobowe(wizerunek) będą przetwarzane w celu zapewnienia

bezpieczeństwa gości oraz ochrony mienia administratora i klientów.

Dane nie będą wykorzystywane do innych celów.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest art. 6 ust. 1 lit. par. RODO, gdzie prawnie interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych.

Monitoring obejmuje teren całej Wioski Tipi.

Zapisy z monitoringu będą przechowywane przez administratora przez okres 14 dni.

Osoba zarejestrowana przez system monitoringu ma prawo do dostępu do danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania.

Osobie zarejestrowanej przez system monitoringu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VI Zasady końcowe:

- 1) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 2) Pobyt na ośrodku oznacza zgodę na powyższy Regulamin, i aby nasi Goście i obsługa ośrodka miło wspominali pobyt u nas, prosimy o jego przestrzeganie.

WIOSKA TIPI, QUADY



RAJCZYN 9, 56-160 WIŃSKO

TEL. 730-108-848

www.wioskatipi.pl